

**REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JANUARI TAHUN 2024
PUSKESMAS SUKARAME**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Nama (Jika Ada)	Materi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut
1	2	3	4	5
1.	Nihil	Nihil		

Keterangan :

- 3 Diisi dengan nama penerima layanan yang mendapat kendala dalam pelayanan
- 4 Diisi dengan materi pengaduan dari masyarakat
- 5 Diisi dengan tanggal tindak lanjut penyelesaian
- 6 Diisi dengan kegiatan tindak lanjut yang dilaksanakan oleh perangkat daerah
- 7 Diisi dengan status kelanjutan penanganan pengaduan/ kendala dalam menangani pengaduan

Catatan : Tabel dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kreatifitas masing-masing perangkat daerah
Tabel wajib dipublikasikan kepada masyarakat secara daring maupun luring



Tindak Lanjut	Keterangan
6	7



**REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN FEBRUARI TAHUN 2024
PUSKESMAS SUKARAME**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Nama (Jika Ada)	Materi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut
1	2	3	4	5
1.	Nihil	Nihil		

Keterangan :

- 3 Diisi dengan nama penerima layanan yang mendapat kendala dalam pelayanan
- 4 Diisi dengan materi pengaduan dari masyarakat
- 5 Diisi dengan tanggal tindak lanjut penyelesaian
- 6 Diisi dengan kegiatan tindak lanjut yang dilaksanakan oleh perangkat daerah
- 7 Diisi dengan status kelanjutan penanganan pengaduan/ kendala dalam menangani pengaduan

Catatan : Tabel dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kreatifitas masing-masing perangkat daerah
Tabel wajib dipublikasikan kepada masyarakat secara daring maupun luring



Tindak Lanjut	Keterangan
6	7



**REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN MARET TAHUN 2024
PUSKESMAS SUKARAME**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Nama (Jika Ada)	Materi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut
1	2	3	4	5
1.	Nihil	Nihil		

Keterangan :

- 3 Diisi dengan nama penerima layanan yang mendapat kendala dalam pelayanan
- 4 Diisi dengan materi pengaduan dari masyarakat
- 5 Diisi dengan tanggal tindak lanjut penyelesaian
- 6 Diisi dengan kegiatan tindak lanjut yang dilaksanakan oleh perangkat daerah
- 7 Diisi dengan status kelanjutan penanganan pengaduan/ kendala dalam menangani pengaduan

Catatan : Tabel dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kreatifitas masing-masing perangkat daerah
Tabel wajib dipublikasikan kepada masyarakat secara daring maupun luring



Tindak Lanjut	Keterangan
6	7



**REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN APRIL TAHUN 2024
PUSKESMAS SUKARAME**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Nama (Jika Ada)	Materi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut
1	2	3	4	5
1.	Nihil	Nihil		

Keterangan :

- 3 Diisi dengan nama penerima layanan yang mendapat kendala dalam pelayanan
- 4 Diisi dengan materi pengaduan dari masyarakat
- 5 Diisi dengan tanggal tindak lanjut penyelesaian
- 6 Diisi dengan kegiatan tindak lanjut yang dilaksanakan oleh perangkat daerah
- 7 Diisi dengan status kelanjutan penanganan pengaduan/ kendala dalam menangani pengaduan

Catatan : Tabel dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kreatifitas masing-masing perangkat daerah
Tabel wajib dipublikasikan kepada masyarakat secara daring maupun luring



Tindak Lanjut	Keterangan
6	7



**REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN MEI TAHUN 2024
PUSKESMAS SUKARAME**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Nama (Jika Ada)	Materi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut
1	2	3	4	5
1.	Nihil	Nihil		

Keterangan :

- 3 Diisi dengan nama penerima layanan yang mendapat kendala dalam pelayanan
- 4 Diisi dengan materi pengaduan dari masyarakat
- 5 Diisi dengan tanggal tindak lanjut penyelesaian
- 6 Diisi dengan kegiatan tindak lanjut yang dilaksanakan oleh perangkat daerah
- 7 Diisi dengan status kelanjutan penanganan pengaduan/ kendala dalam menangani pengaduan

Catatan : Tabel dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kreatifitas masing-masing perangkat daerah
Tabel wajib dipublikasikan kepada masyarakat secara daring maupun luring



Tindak Lanjut	Keterangan
6	7



**REKAPITULASI LAPORAN PENGADUA
BULAN JUNI TAHUN 20
PUSKESMAS SUKARAM**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Nama (Jika Ada)	Materi Pengaduan
1	2	3	4
1.	6 JUNI 2024	FITRI ANDRIYANI (FACEBOOK)	WARGA BERTANYA APAKAH DARI DESA LAIN DAPAT MENGIKUTI OPERASI KATARAK GRATIS
2.	6 JUNI 2024	RUS LIADI (FACEBOOK)	WARGA BERTANYA APAKAH OPERASI KATARAKNYA TANPA DIPUNGUT BIAYA (GRATIS)

Keterangan :

3	Diisi dengan nama penerima layanan yang mendapat kendala dalam pelayanan
4	Diisi dengan materi pengaduan dari masyarakat
5	Diisi dengan tanggal tindak lanjut penyelesaian
6	Diisi dengan kegiatan tindak lanjut yang dilaksanakan oleh perangkat daerah
7	Diisi dengan status kelanjutan penanganan pengaduan/ kendala dalam menangani

Catatan : Tabel dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kreatifitas masing-masing perangkat
Tabel wajib dipublikasikan kepada masyarakat secara daring maupun luring

N MASYARAKAT

24

IE

Tanggal Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Keterangan
5	6	7
6 JUNI 2024	MENJAWAB PERTANYAAN WARGA TERSEBUT JIKA MASIH PENDUDUK LABURA DAPAT MENDAFTAR UNTUK MENGIKUTI OPERASI KATARAK KE PUSKESMAS TERDEKAT	PENGADUAN TELAH DITINDAK LANJUTI
6 JUNI 2024	MENJAWAB PERTANYAAN WARGA TERSEBUT BAHWA OPERASI KATARAK TIDAK DIPUNGUT BIAYA (GRATIS) DALAM MENYAMBUT HUT LABURA	PENGADUAN TELAH DITINDAK LANJUTI

pengaduan

at daerah

**REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JULI TAHUN 2024
PUSKESMAS SUKARAME**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Nama (Jika Ada)	Materi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut
1	2	3	4	5
1.	Nihil	Nihil		

Keterangan :

- 3 Diisi dengan nama penerima layanan yang mendapat kendala dalam pelayanan
- 4 Diisi dengan materi pengaduan dari masyarakat
- 5 Diisi dengan tanggal tindak lanjut penyelesaian
- 6 Diisi dengan kegiatan tindak lanjut yang dilaksanakan oleh perangkat daerah
- 7 Diisi dengan status kelanjutan penanganan pengaduan/ kendala dalam menangani pengaduan

Catatan : Tabel dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kreatifitas masing-masing perangkat daerah
Tabel wajib dipublikasikan kepada masyarakat secara daring maupun luring



Tindak Lanjut	Keterangan
6	7



DATA PENYELESAIAN PRODUK LAYANA

BIDANG : (1)

WAKTU : (2)

No.	Nama Layanan	Nama Penerima Layanan	Nama Produk Layanan yang dihasilkan	Tanggal masuk persyaratan	Target Penyelesaian
1	2	3	4	5	6
<i>Contoh</i>					
1.	Penyelesaian Izin A	Adi	Izin A	1 Januari 2022	1 Februari 2022

Keterangan

- (1) Diisi dengan nama bidang yang menangani pelayanan yang dimaksud
- (2) Diisi dengan rentang waktu rekapitulasi penyelesaian produk layanan, contoh : triwulan I, .
- Kendala Dapat diisi dengan berbagai kendala lainnya dalam memberikan pelayanan, tidak terbatas

Catatan : Tabel dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kreatifitas masing-masing perangkat daerah

AN

Tanggal Penyelesaian Produk Layanan	Kendala
7	8
2 Februari 2022	Dokumen dilengkapi secara bertahap oleh penerima layanan

Januari - April 2022, Bulan Januari, Semester I, dst pada contoh yang disediakan

ah